



MANUALES USO QUEOP APP

Ensamble Totem

100K

Opiniones al día

+500

Empresas

+10

Años de experiencia

5 países

De América

1. Al recibir tu pedido de Totem Queop **encontrarás las siguientes partes**



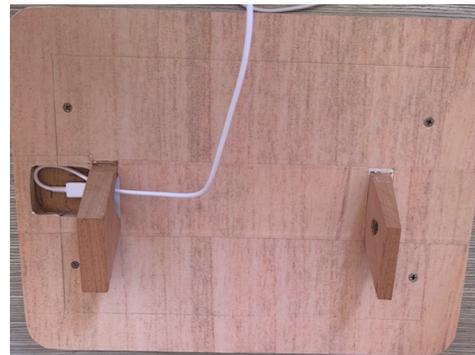
a. Totem con extensión de corriente



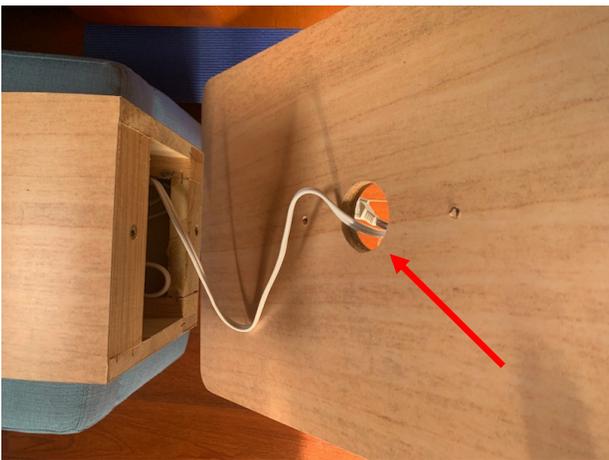
b. Base Totem



c. Tapa Totem con Tablet y cable cargador



2. Arma primero el atril con su base



a. Ubica la base con la parte larga hacia atrás, introduce el cable de la extensión por el agujero y ubica los orificios para los tornillos.



b. Utiliza los dos tornillos cortos y aprieta con la llave.

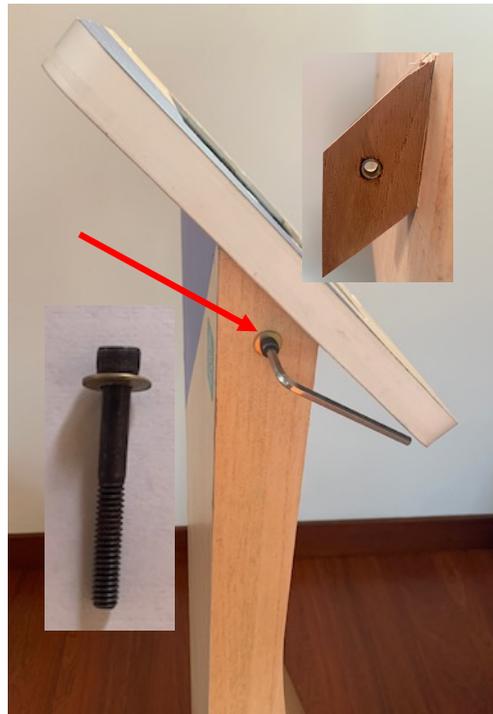


c. Así debe quedar instalada la base..

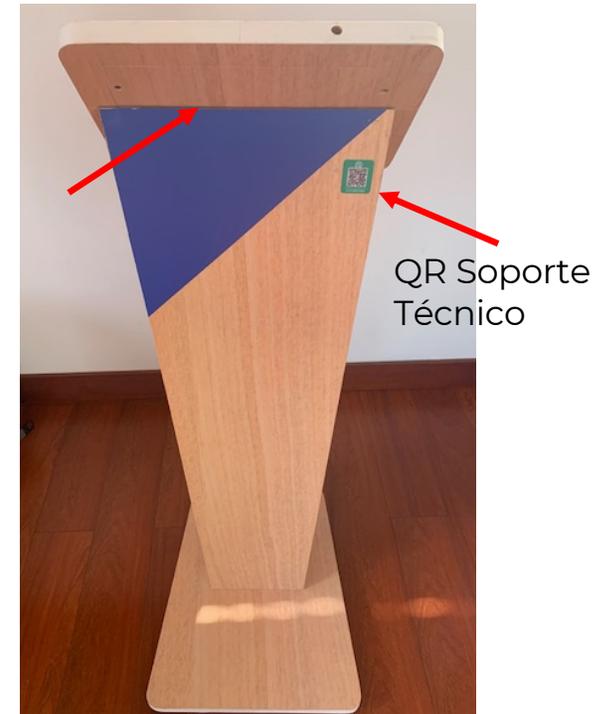
3. Acomoda la Tapa con la Tablet en el Totem.



a. Toma el cargador de la caja, conéctalo a la extensión e introduce todo en el interior de forma que no interfiera con las patas de la Tapa..



b. Acomoda la tapa al Totem, ubicando el orificio del tornillo largo.

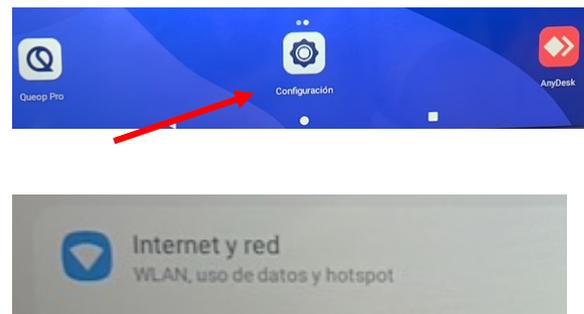


c. La Tapa debe quedar sin espacios con el Totem.

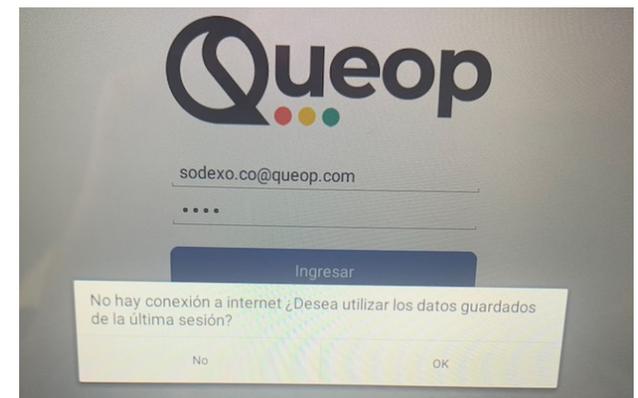
4. Prender, conectar a internet e iniciar sesión Queop



a. Con la llave o un lapiz puedes prender tu tableta accediendo al botón de encendido



b. Al prender el equipo ven 3 íconos disponibles: Queop, Ajustes y Anydesk para soporte. Si no cuentan con plan de datos deben abrir Ajustes e ir a Internet y Red para configurar el acceso al WIFI de la operación.



c. Ya con acceso a internet abren la aplicación Queop e ingresan con el usuario: sodexo.co@queop.com y la clave de 4 dígitos del código de la operación que encuentran escrito en la caja y en la factura.



Soporte técnico y acompañamiento permanente

Atención Telefónica

+57 313 4847540

WhatsApp

+57 313 4847540

E-Mail y web

clientes.co@queop.com
www.queop.com.co

Acompañamiento y asesoría permanente en mejores prácticas y metodologías.



Capacitaciones y apoyo a "Key Users" permanente

Soporte en línea vía múltiples canales

EN QUEOP TE ATIENDEN PERSONAS DIRECTAMENTE



SOPORTE PERMANENTE



Otra Herramientas Queop CX:

Employee feedback + Queop checklist